

|  |
| --- |
| Luɔi de Kë luel |
| Dinka |
| MUKTƐ̈P |

# Biääk de Akutnhom de Bɛ̈i, Thööŋë nhom ku Ɣööt

Yen Akutnhom de Bɛ̈i, Thööŋë nhom ku Ɣööt (akutnhom) yen ee lööŋ guiir ku ye keek tääu në luɔi yic, ku käŋ kedhiɛ kä ye ciɛɛŋ de kɔc rɛ̈ɛ̈r paan de Victoria tɔ̈ pɛith ku ye keek kuɔny.

# Ee biääk de kënou bïï yïn dɛ kë luel në këde?

Akutnhomda akɔɔr bïï ŋic ëgɔk nɔn lui kä cuku keek guiir kedhiɛ cït ɣäänken në biääk de kɔc kɔɔr keek ku yeki keek luɔɔi. Wok kɔɔr buku ya ŋiëc luui apiɛth ku wok bi ya piŋ ku yeku käŋ ŋic tëde kɔc ee käkuɔ tääu në luɔi yiɔ, ku kɔc lui në keek etök.

Akɔɔrku buku ŋic nɔn ee gam:

* nɔn kënë yïn luöi këröŋ kekë yïn
* yïn kën lëk röŋ yök ku nɔn ee yen kë bä lɔc
* yïn kënë nyuöth riëëu, thiekeyic ku kë ci moony.

# Kueer ye raan kë lueel jɔ lueel ki

Kuany käkë cök aguɔ kë luel jɔ tɔ̈ ŋic ku bï looi:

**Akɛ̈th 1.** Jamë wekë raan lui në biääk de këluel ku nɔn ee yen raanduön de keeth në muktɛ̈mduön thiin baai yic.

**Akɛ̈th 2.** Të cïï yïn en them bä kä dhal yïn kiɛtpiny ku aŋoot ke dɛ kë cïï yï kueth piɔ̈u, ke yïn dëë kë luel lɛɛr tueŋ tëde raan bɛ tɔ̈u tueŋ në muktɛ̈mduön thiin baai yic.

**Akɛ̈th 3.** Të tɔ̈u kë luel ke cïï rɔt kitpiny në akɛ̈nh 1 ku 2, ke yï jɔ jam wekë kɔc ee käŋ dɔknïïm ke akutnnom kɔc bï kë luel lɛɛr tueŋ në akɛ̈ɛ̈th kɔ̈k yiic agoki kë luel tɔ̈ bï ŋic ku bïï thök. (Lɔ tïŋ Kueer ye raan jam kekë Akutnhom de Bɛ̈i, Thööŋë nhom ku Ɣööt në apäm 2 në awarekë yic në biääk de käke jam).

Yen akutnhom acë rɔt gaam bïï kë ba lueel ya piŋ ku ye kädhal yïn dɔknïïm në pɛth.

Të jɛ wok këdun ye luel kiɛtpiny, wok bï:

* gɛm në thön wɛ̈n e kony, lacök, ku piɔlic në dap/dac dɛ̈të yic
* wok bï wopiɔ̈ɔ̈th päl piny ku yeku diɛɛr arët në jamda yic
* wok bï kä bï lɛɛr tueŋ tëde raan röŋ ke keek dap aa looi
* wok bï kä cï lueel dap aa dɔknïïm në thaar röŋ
* yïn buku ya lɛ̈k kë loi rot ku gääu de käŋ aya.

# Jam däŋ

## Kɔɔr kuɔɔny?

Akutnhom adëë raan bï dugëër kɔɔr tëde kɔc ee luui në këde thook tɛ̈kiic. Yïn dëë raan däŋ thiëëc bïï kë luel lɛ̈k wook në biääkdu. Ayadäŋ, adhil ba keek gäm nɔmlääu agokï ë kënë looi.

Luɛl de kë luel dhal yïn ku kɔ̈ɔ̈r de kueer bïï yen kiɛtpiny adëë yic dɛ kä cii röŋ bï keek ŋic e kɔc kɔ̈k në thaar däŋ. Yen akutnhom adëë kuɔɔny guiir në käkë yiic kedhiɛ në kitpiny de kë luel dhal yïn yic ëbɛ̈n.

## Eeŋö ee rɔt luöi kä ca keek lueel ci jɔt tëdu në biääk de kë luel dhal yïn?

Aŋicku alë käku yïtök ku lëk në biääk de kä ke pialëguöpdu ee kä cï moony ku abï keek dhil luɔi cït të kɔɔrku yetök, ku në däŋ pei röŋ bä kɔn gam e yïn.

Yen thiëc bïï ke yï thiëëc thok abï yic dɛ kä bä lueel në biääkdu ku pialëguöpdu në kä röŋ kɔ̈k tɔ̈u ne akutnhom yic agoku këluel dhal yïn tɔ̈ bi kiɛtpiny.

Yen akutnhom aya abï kä juëc kɔ̈k ke raan ku kä ke pialëguöp kɔɔr në bïï, ku ciët, ku ajuëër, ku daai, ku tïŋ ayïk kitpiny de kä kɔɔr keek kedhiɛ ku luɔiden, ku tɛ̈ɛ̈u de kä juëc kɔ̈k kɔɔr röt në ɣäänken kedhiɛ. Ee nä röŋ wuya në biääk de kë cït kë kut wok lëk kënë tëdu ke akuötɔm abï kä ke raan nyooth en bääi biic në lëk de raan ku kä ke paande akïïm ku kä ke pialëguöpde.

# Kɔc ke lëk de akutnhom

Yen akutnhom adɛ yic kɔc lui ne biääk de jöt ku tɔ̈ɔ̈u de kä cä keek lueel, agut kä dhal yïn cä kɔn lueel.

# Kueer bïï yïn jama wekë Akutnhom de Bɛ̈i, Thööŋë nhom ku Ɣööt

Ke yï bï kë cath kekë yïn lueel, agut luɛl de këluel ëbɛ̈n, yïn bï kä tɔ̈u pinyë dhil tïŋ:

* Talepun: 1300 884 706 (ajɔt wëu ke yup baai), ku
  + Lɔ në wɛbthait de [Luɔi ë guɛl/balak](https://www.dffh.vic.gov.au/making-complaint)  <https://www.dffh.vic.gov.au/making-complaint> ku guɛlë kë dhal yïn ke yï lui ke e-pomda.
  + Imeeil në: [feedback@dffh.vic.gov.au](mailto:feedback@dffh.vic.gov.au)
  + Tuɔɔcë kë luel në meel në: Complaints, GPO Box 4057, Melbourne, Victoria 3000.

Lëk däŋ:

Në biäk de lëk däŋ pei lɔ në [Akutnhom de Bɛ̈i, Thööŋë nhom ku Ɣööt](https://www.dffh.vic.gov.au/making-complaint) <https://www.dffh.vic.gov.au/making-complaint>

# Kɔcke jam kɔ̈k

Tɛk däŋ ba nhiaar aya ba kë luel dhal yïn yiën töŋ de munɛdhɛ̈mat bɔ̈ ciëënë:

**Akutnhom ë Gël ku Piath Lajik de NDIS**

## Yen Akutnhom ë Gël ku Piath Lajik de NDIS adëë kɔc cë rïäï kuɔny kɔc dɛ kä dhal keek ne biääk de piath ku ciën kërɛɛc de lon de NDIS ku kuɔɔnyde ëbɛ̈n.

Talepun: 1800 035 544

Imell: [contactcentre@ndiscommission@gov.au](mailto:contactcentre@ndiscommission@gov.au)

Wɛ̈pthait de **Akutnhom ë Gël ku Piath Lajik de** NDIS: [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)

## Maɣapɛ̈thde Luɔide Kɔc cë Rïäï

Yen Maɣapɛ̈thde Luɔide Kɔc cë Rïäï ee luui kekë kɔc dɛ kä dhal keek ku kɔc lui në keek agokï kä luelkï dhal keek ya kiɛtpiny në biääk de kä cie käke NDIS ku luɔiden kekë kuɔɔnyden ëbɛ̈n.

Talepun: 1800 677 342 (cɔl baaŋ)

Yen lon de TTY de kɔc cie piŋ apiɛth ku cie jam aya: 1300 726 563

[Wɛ̈pthaitde Mahapɛ̈thde Luɔide Kɔc cë Rïäï](http://www.odsc.vic.gov.au/) <http://www.odsc.vic.gov.au/>

## Maɣapɛ̈thde Kë luelde Pialëguöp

Yen Maɣapɛ̈thde Kë luelde Pialëguöp yen ee kä luel yök ku ye keek kiɛtpiny në biääk de pialëguöp ku të ye luöi lëk bɔ̈ në biääk de pialëguöp në Victoria.

Talepun: 1300 582 113

[Wɛ̈pthaitde Maɣapɛ̈thde Kë luelde Pialëguöp](https://hcc.vic.gov.au/) <https://www.hcc.vic.gov.au/>

## Maɣapɛ̈thde Kë luelde Pialënɔm

Yen Maɣapɛ̈thde Kë luelde Pialënɔm adëë yïn kuɔny të tɔ̈u kë luel ke ye këde pialëguöp de raan ëbɛ̈n de pialënɔm në Victoria.

Talepun: 1800 246 054

[Webthaitde Maɣapɛ̈thde Kë luelde Pialënɔm](http://www.mhcc.vic.gov.au/) <http://www.mhcc.vic.gov.au/>

## Raandainyin de Victoria

Yen Raandainyin de Victoria yen adɛ riɛl ago käŋ kɔɔr cök kä ci lueel në biääk de Wilaya ku akumɔ/miiric baai. Yen Raandainyin de Victoria yen ee kä luel keek dhal kɔc caariic kä cï lueel në biääk de käluel, luɔi ku kë kënë looi në akuötnïïm:

Talepun: 9613 6222, Yiklim: 1800 806 314

[Wɛ̈pthait de Raandainyin](https://www.ombudsman.vic.gov.au/) <https://www.ombudsman.vic.gov.au/>

## Muktɛ̈mde Maɣapɛ̈thde Lëkde Victoria

Yen Muktɛ̈mde Maɣapɛ̈thde Lëkde Victoria yen abï kä cï lueel luɔp cök be biääk de kɔc lui në nyinde Akumɔ/Miiric de Victoria ku mejleth cï tɔ̈u ke kën löŋ tök ku lööŋ juëc ke Information Privacy Principles döt.

Talepun: 1300 006 842

[Wɛ̈pthait de Muktɛ̈mde Maɣapɛ̈thde Lëkde Victoria](https://www.ovic.vic.gov.au/) <https://www.ovic.vic.gov.au/>

|  |
| --- |
| Të bïï yïn awarekë yök në kueer däŋ ke yï cɔl talepun 1300 884 706, ke yï lui në kë cɔl National Relay Service 13 36 77 të kɔɔr e rɔt ku nɔn bä [imel gäär Complaints Mäktäm de kë Luel](mailto:feedback@dffh.vic.gov.au) <feedback@dffh.vic.gov.au >  Kënë acï gam ku acï yiën kɔc në Akuma de Victorian, 1 Treasury Place, Melbourne.  © State of Victoria, Department of Families, Fairness and Housing July 2021.  ISBN 978-1-76069-594-1 (pdf/online/MS word)  Atɔ̈ në [Mäktäm de Bɛ̈i, Thööŋë nhom ku Ɣööt](https://www.dffh.vic.gov.au/making-complaint)  <https://www.dffh.vic.gov.au/making-complaint> |