

Luoi de Kë luel

Dinka

MUKTËP

Biääk de Akutnhom de Bëi, Thöönjë nom ku Yööt

Yen Akutnhom de Bëi, Thöönjë nom ku Yööt (akutnhom) yen ee löönj guiir ku ye keek tääu në luoi yic, ku kån kedhie kä ye ciënj de kóc rëër paan de Victoria tö peith ku ye keek kuony.

Ee biääk de kënou bii yin de kë luel në këde?

Akutnhomda aköör bii njic ëgok non lui kä cuku keek guiir kedhie cit yäänken në biääk de kóc köör keek ku yeki keek luoci. Wok köör buku ya njic luoi apieth ku wok bi ya piñ ku yeku kån njic tëde kóc ee kakuo tääu në luoi yic, ku kóc lui në keek etök.

Aköörku buku njic non ee gam:

- non këne yin luoi këronj kekë yin
- yin kë lëk rönj yök ku non ee yen kë bä loc
- yin këne nyuöth riëu, thiekeyic ku kë ci moony.

Kueer ye raan kë lueel jo lueel ki

Kuany käkë cök aguo kë luel jo tö njic ku bi looi:

Akëth 1. Jamë wekë raan lui në biääk de këluel ku non ee yen raanduön de keeth në muktëmduön thiin baai yic.

Akëth 2. Të cii yin en them bä kä dhal yin kietpiny ku anjoot ke de kë cii yi kueth piöu, ke yin dëe kë luel lær tuerj tëde raan be töu tuerj në muktëmduön thiin baai yic.

Akëth 3. Të töu kë luel ke cii rot kitpiny në akënh 1 ku 2, ke yi jo jam wekë kóc ee kån döknim ke akutnhom kóc bi kë luel lær tuerj në akëth kök yiic agoki kë luel tö bi njic ku bi thök. (Lo tijn Kueer ye raan jam kekë Akutnhom de Bëi, Thöönjë nom ku Yööt në apäm 2 në awarekë yic në biääk de käke jam).

Yen akutnhom acë rot gaam bii kë ba lueel ya piñ ku ye kadhäl yin döknim në peth.

Të je wok këdun ye luel kietpiny, wok bi:

- gem në thön wën e kony, lacök, ku piolic në dap/dac dëtë yic
- wok bi wopiöth päi piny ku yeku diëer arët në jamda yic
- wok bi kä bi lær tuerj tëde raan rönj ke keek dap aa looi
- wok bi kä ci lueel dap aa döknim në thaar rönj
- yin buku ya lëk kë loi rot ku gäu de kån aya.

Jam däj

Köör kuwony?

Akutnhom adëe raan bī dugëer köör tede koc ee luui në këde thook tēkiic. Yīn dëe raan däj thiëc bīi kë luel lëk wook në biääkdu. Ayadäj, adhil ba keek gäm nomlääu agokī ē kënë looi.

Luul de kë luel dhal yīn ku köör de kueer bīi yen kiēpiny adëe yic de kā cii rōj bī keek njic e koc kōk në thaar däj. Yen akutnhom adëe kuwony guir në kākē yīc kedhiē në kiēpiny de kë luel dhal yīn yic ēbēn.

Eeņö ee rōt luöi kā ca keek lueel ci jōt tēdu në biääk de kë luel dhal yīn?

Aņicku alē kāku yītōk ku lëk në biääk de kā ke pialēguōpdu ee kā cī moony ku abī keek dhil luoi cīt tē köörku yetōk, ku në däj pei rōj bā kōn gam e yīn.

Yen thiëc bīi ke yī thiëc thok abī yic de kā bā lueel në biääkdu ku pialēguōpdu në kā rōj kōk tōu ne akutnhom yic agoku kēluel dhal yīn tō bi kiēpiny.

Yen akutnhom aya abī kā juëc kōk ke raan ku kā ke pialēguōp köör në bīi, ku ciēt, ku ajuëer, ku daai, ku tīj ayīk kiēpiny de kā köör keek kedhiē ku luoiden, ku tēū de kā juëc kōk köör rōt në yāänken kedhiē. Ee nā rōj wuya në biääk de kë cīt kë kut wok lëk kënë tēdu ke akuōtōm abī kā ke raan nyooth en bāai biic në lëk de raan ku kā ke paande akiīm ku kā ke pialēguōpde.

Koc ke lëk de akutnhom

Yen akutnhom adē yic koc lui ne biääk de jōt ku tōū de kā cā keek lueel, agut kā dhal yīn cā kōn lueel.

Kueer bīi yīn jama wekē Akutnhom de Bēi, Thōōņē nhom ku Yōöt

Ke yī bī kë cath kekē yīn lueel, agut luul de kēluel ēbēn, yīn bī kā tōu pinyē dhil tīj:

- Talepun: 1300 884 706 (ajōt wēu ke yup baai), ku
 - Lo në wēbthait de [Luoi ē guel/balak](https://www.dffh.vic.gov.au/making-complaint) <<https://www.dffh.vic.gov.au/making-complaint>> ku guelē kë dhal yīn ke yī lui ke e-pomda.
 - Imeeil në: feedback@dffh.vic.gov.au
 - Tuwōcē kë luel në meel në: Complaints, GPO Box 4057, Melbourne, Victoria 3000.

Lëk däj:

Nē biäk de lëk däj pei lo në [Akutnhom de Bēi, Thōōņē nhom ku Yōöt](https://www.dffh.vic.gov.au/making-complaint) <<https://www.dffh.vic.gov.au/making-complaint>>

Kocke jam kök

Tek dän ba nhaar aya ba kë luel dhal yin yiën tön de munëdhëmat bö ciëënë:

Akutnom ë Gël ku Piath Lajik de NDIS

Yen Akutnom ë Gël ku Piath Lajik de NDIS adëë koc cë riäi kuony koc de kä dhal keek ne biäak de piath ku ciën kërëec de lon de NDIS ku kuonyde ëbën.

Talepun: 1800 035 544

Imell: contactcentre@ndiscommission.gov.au

Wëphtait de **Akutnom ë Gël ku Piath Lajik de NDIS**: www.ndiscommission.gov.au

Mayapëthde Luide Koc cë Riäi

Yen Mayapëthde Luide Koc cë Riäi ee luui kekë koc de kä dhal keek ku koc lui në keek agokı kä luelki dhal keek ya kietpiny në biäak de kä cie kake NDIS ku luoiden kekë kuonyden ëbën.

Talepun: 1800 677 342 (cöl baan)

Yen lon de TTY de koc cie piñ apieth ku cie jam aya: 1300 726 563

Wëphtaitde **Mahapëthde Luide Koc cë Riäi** <<http://www.odsc.vic.gov.au/>>

Mayapëthde Kë luelde Pialëguöp

Yen Mayapëthde Kë luelde Pialëguöp yen ee kä luel yök ku ye keek kietpiny në biäak de pialëguöp ku të ye luöi lëk bö në biäak de pialëguöp në Victoria.

Talepun: 1300 582 113

Wëphtaitde **Mayapëthde Kë luelde Pialëguöp** <<https://www.hcc.vic.gov.au/>>

Mayapëthde Kë luelde Pialënom

Yen Mayapëthde Kë luelde Pialënom adëë yin kuony të töu kë luel ke ye këde pialëguöp de raan ëbën de pialënom në Victoria.

Talepun: 1800 246 054

Webthaitde **Mayapëthde Kë luelde Pialënom** <http://www.mhcc.vic.gov.au/>

Raandainyin de Victoria

Yen Raandainyin de Victoria yen adë riel ago kån koc cök kä ci luel në biäak de Wilaya ku akumö/miiric baai. Yen Raandainyin de Victoria yen ee kä luel keek dhal koc caariic kä ci luel në biäak de käluel, luoi ku kë kënë looi në akuötnim:

Talepun: 9613 6222, Yiklim: 1800 806 314

Wëphtait de **Raandainyin** <<https://www.ombudsman.vic.gov.au/>>

Muktëmdde Mayapëthde Lëkde Victoria

Yen Muktëmdde Mayapëthde Lëkde Victoria yen abı kä ci luel luop cök be biäak de koc lui në nyinde Akumö/Miiric de Victoria ku mejleth ci töu ke kën löñ tök ku löñ juëc ke Information Privacy Principles döt.

Talepun: 1300 006 842

Wëphtait de **Muktëmdde Mayapëthde Lëkde Victoria** <<https://www.ovic.vic.gov.au/>>

Të bii yin awarekë yök në kueer däj ke yï cöl talepun 1300 884 706, ke yï lui në kë cöl National Relay Service 13 36 77 të koor e röt ku non bā imel gäär [Complaints Mäktäm de kë Luel](#) <feedback@dffh.vic.gov.au >

Kënë acī gam ku acī yiën kəc në Akuma de Victorian, 1 Treasury Place, Melbourne.

© State of Victoria, Department of Families, Fairness and Housing July 2021.

ISBN 978-1-76069-594-1 (pdf/online/MS word)

Atö në [Mäktäm de Bëi, Thöönë nhom ku Yööt](#) <<https://www.dffh.vic.gov.au/making-complaint>>